

# そうせい

3

2022

SOSEI

No.9

医療法人社団 綾和会 掛川東病院 桔梗の丘 広報誌

## contents

### 特集

- 医師を支える医療チーム『コメディカル』紹介！  
医療事務 用度課 施設課
- 管理栄養士のレシピ紹介！
- 院内イベントのご報告とお知らせ

# 医療事務 のおしごと

みなさんが病院に行くと、医師や看護師など治療に係わる人の他に事務の人に出会うと思います。病院に行くとまず診察の受付や入院の受付をする係の者に出会います。その後、診察を終え会計をする係の者、診療の支払いを受け取る者に出会います。このような直接的な治療はしないが、患者さんや利用者さんに係わる仕事をするのが医療事務を行う医事課という部署にいる者になります。私たち医事課は、病院の顔になるように対応をしています。では、掛川東病院及び桔梗の丘の医事課はどんな仕事をしているのでしょうか？

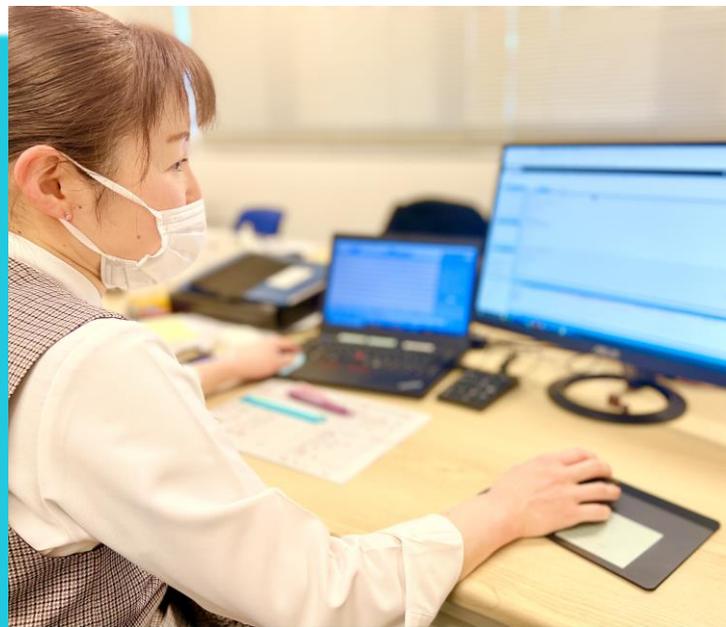
## 1. 受付業務

外来患さんの受付では、保険証の確認などをさせていただきます。入院・入所当日の受付では、保険証の確認やお支払いの相談をさせていただきます。入院中・入所中の方には、保険証の確認やワクチンなどの受付をさせていただきます。退院・退所の方には、書類の受付などをさせていただきます。



## 2. 請求業務

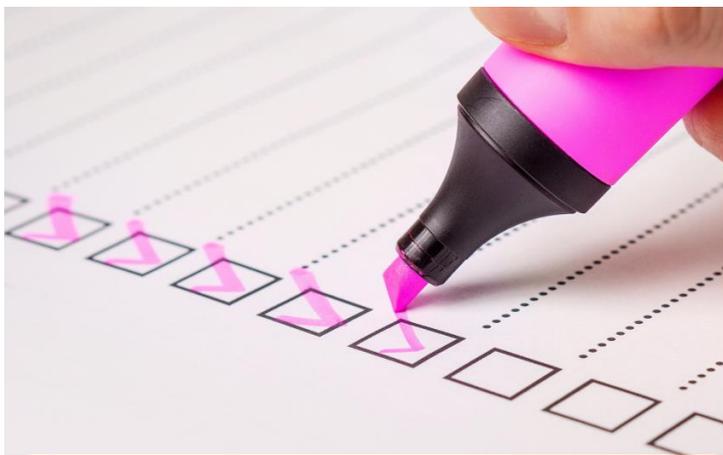
外来患者さんの診療後、カルテ内容を見ながら今日の会計を作成します。入院中の患者さんは、月1回(月末)に1ヶ月分のカルテ内容を見ながら今月の会計を作成します。退院患者さんは、退院月の会計を退院日翌日から1週間以内を目安に内容を見ながら会計を作成します。会計には、使用したおむつなどの保険証の利用できない私費も計算します。保険証を利用する診療報酬は、国(厚生労働省)で決められたもので算定していきます。診療報酬は、決まり事が多く算定をするには注意が必要です。また、世の中の実情を踏まえて点数改正と呼ばれるものが行われ、診療報酬(掛川東病院の内容)が2年に1回、介護報酬(桔梗の丘介護医療院の内容)が3年に1回あり、この年は今まで以上に注意が必要です。正しい請求を行うため、十分に注意を払って作成します。合わせてもう一つ患者さん・利用者さんの加入されている医療保険・介護保険に請求をする作業も行っています。



### 3.会計業務

請求書の計算が終了すると窓口にて会計を行い、患者さん・利用者さんにお支払いをお願いします。

請求明細を見て、「これはなんだろう？」と疑問を持ったら質問をしていただいても構いません。納得されてお支払いしていただけるように、日々勉強しています。



### 4.その他業務

各種予防接種の受付後に、医師や薬局などと情報を共有し、接種がスムーズに行われるようにしています。また、ご依頼を受けた証明書などの書類を、医師に依頼し誤りのない書類が患者様・利用者様にお渡しできるようにしています。

## 用度課 施設課

## 病院を影で支えるサポート役

用度課・施設課は病院の物流・設備管理を行い環境整備を行っています。  
そんな多岐にわたる用度課・施設課のお仕事を紹介します！



### 2.設備管理・保守管理業務

冷暖房などの空調、浄化槽の管理、医療用酸素補充の立ち合いなどに始まり、日々廃棄される注射針などの鋭利な医療機器、血液が付着した感染を引き起こすおそれがある感染性廃棄物の処理についても産業廃棄物業者と共に管理を行っています。

病棟で使用する医療物品の保全も大切な業務となっており、患者さんが使用する車椅子、ベッド、浴槽マットなどの修理業務、安全のため防火管理まで行っています。

### 1.購買業務

治療や処置に使用するシリンジ、カテーテル、グローブなどの医療材料から付箋やボールペンなどの事務用品、患者さんの入浴用洗剤等の日用品まで様々な物品の購入など発注を行っています。病棟業務に支障が出ないよう物品を各病棟に補充し、在庫の管理を行います。随時、価格の交渉、仕入れ業者の選定などコストの管理も掛川東病院にとって大切な業務となっています。

### 3.委託管理業務

清掃、設備、廃棄物、中材業務等の委託業者との契約の窓口となり、各業者と定期的に打ち合わせを行うなど、委託業者も一体になっていただき、円滑な運営を行えるよう経営目線で調整を行っています。

### 4.その他業務

部署は事務所内にあり、代表電話対応業務、郵便物対応等、様々な業務を行っています。コロナ禍での感染防止アクリル板購入、設置にも携わっています。病棟クランクとして看介護部の事務サポートも行っています。

# 栄養士の簡単レシピ

## オートミールパンケーキ



### 作り方

- 1 オートミールをミルサー等で粉末状にする。  
※オートミールは粒のまま使用しても問題ありませんが、粉末状にした方がよりパンケーキに近い仕上がりになります。
- 2 ボウルにオートミール、シナモン、ベーキングパウダー、塩、砂糖を入れて混ぜる。
- 3 卵、牛乳、ヨーグルト、バニラオイルを加えて混ぜ、生地を1時間以上冷蔵庫で寝かせる。
- 4 フライパンにバターを敷き、3の生地を流し入れたら蓋をして中火～弱火で表面がふつつつとするまで約3分焼く。

🍴 材料(直径6cm程度のパンケーキが6枚焼けます)

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| オートミール……70g     | 卵……………1個     |
| シナモン……………小さじ1/2 | 牛乳……………140ml |
| ベーキングパウダー…4g    | ヨーグルト………15g  |
| 塩……………ひとつまみ     | バニラオイル………5滴  |
| 砂糖……………小さじ1     | バター……………適量   |
- ※トッピングはお好みで



### <管理栄養士メモ>

日本では馴染みのなかったオートミールですが、最近ではダイエットや健康に良いと注目されています。

オートミールは、オーツ麦(えん麦)を脱穀して食べやすく加工した食品で、欧米では朝食の定番として食べられています。オートミールは同じ主食のご飯に比べて、たんぱく質、食物繊維、鉄、ビタミン、ミネラルを豊富に含んでおり、低カロリー、低糖質とダイエットにはピッタリの食品です。食物繊維が豊富なため満腹感が持続し、お腹の調子を整えて便秘の予防・改善にも役立ちます。

また、前回のレシピでお話したGI値は「55」と低GI食品のため食後の血糖値の上昇も緩やかです。

そんなオートミール、気になる方は是非一度試してみてください。

### 当院からのお知らせ

- 🎯 2月上旬に職員による節分の行事が行われました！患者さんや、ご利用者さんが鬼にめがけて「豆」ではなく丸めた紙を投げつけ、邪気を払い健康を願いました！  
※写真は桔梗の丘通所リハビリでの様子になります。



- 🎯 「新型コロナウイルスワクチン」の職員向け3回目接種がスタートいたしました。1月下旬から2月中旬までに全職員の接種が完了しております。まだまだ警戒が必要となりますが、今後も感染防止対策の徹底を継続いたします。



医療法人社団 綾和会

掛川東病院

☎ 0537-23-7111

FAX 0537-23-7116

〒436-0030 静岡県掛川市杉谷南1丁目1-1

入院・入所・通所のお問合せは

0537-62-1130

ベッドコントロールセンター直通



掛川東病院

検索

<https://kakegawa-higashi.com/>



掛川東病院 在宅診療

検索

<https://kakegawahealth.com/>

広報誌に関するお問合せ:0537-23-7111(代) 広報担当:鈴木翔